

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヨシア(野の花)

公表日 年月日 2026年3月25日

利用児童数 23名

回収数 21名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	たくさんの先生でだれかわからない所がありました。少しづつ慣れ、お話しすることができました。	職員の説明をしていきながら名前を伝えていきました。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1			その時その時で子供たちの場所が変わって面白かった。	子供たちの居場所を意見を聞きながら席替えをしました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				電話で子ども達のお話を送迎前に教えてもらい子どもの状況を理解して接することが出来ました。	心配なことをお母さん方から連絡をもらいました。子どもたちの様子を
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				説明でわからないところはゆっくり教えてくれています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				支援計画で何が大切かを面談でお話をしてもらっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				子どもと喧嘩した時に電話連絡してみると家庭に来てくれました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				事業所内や電話、親子発達支援で心配なことを伝えていきました。助かりました。	月1回の事業所内相談で話をしたり親子発達支援でお話をさせてもらいました。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21				学プリで知らせが出ています。先生からも連絡が電話等で連絡がきます。	母親同士の話す機会グループカウンセリング等やきょうだい児の悩みなどを話せる機会を活動を通して作っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				春に重要事項説明書の説明の時にお話を聞きました。 どのような時に取り扱うのかわかりました。	重要事項説明書の説明の時にお話をしましたが個別にどのようなことに使うのかと言うことを説明をしました
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21				避難訓練等を行っていることや部屋にマニュアルがあるので見たことがあります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		1	子ども達から大避難訓練の様子を聞いたり、行っていることを見たことがあります	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21				学プリアや送迎、電話等で連絡が来ました助かります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21				学校での怪我や体調不良等がある時に先生から連絡をもらいクリニックに行ってもらっています	お母さんと連絡をしてけがや体調不良の時はクリニックに行きました
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				母では聞けない気持ちをきいてくれてびっくりしています。 電話連絡や送迎時に何をしたら子どもの気持ちを教えてくれて、嬉しかったので	安心して活動しているようにこれからも努力します
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				クッキングや子供の楽しいことをしてくれてありがとうございました。	子供たちの意見を聞きながら楽しい行事をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				子ども達で行った楽しいことを聞いています。助かります。	