

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 むぎのこスクール（カモミール）

公表日 2026年3月25日

利用児童数 10名

回収数 8名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				ホールや食堂などとても広々となり、十分だと思いました。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2			いつも手厚く療育して下さっています。クラスだけみると大人が適切であるが、スクール全体を見ると足りなく感じます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				遊ぶところ、ご飯食べる所活動するところなどわかりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				いつも綺麗だと思っています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				子どもの事をきつもきめ細やかに対応してくださっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				変わることはありますが、何かしら理由があることを教えてもらっています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				充分理解してくださっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				すぐ連携してくれています。兄弟児間とも連携して助かっています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				こどもに合わせた支援をしてくれていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2			スキー体験や水遊び等、色々なプログラムがなされています。固定化されている安心感もあるのではと思います。	基本の活動は固定化し、時折、外活動、行事などさまざまな活動を行っている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		6		2	特に聞いていません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				変更の時など連絡ありました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				計画と一緒に読みながら説明を受けました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8				月に1回学年毎のグルカンでCSPなど、研修の機会があります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8				いつもあった時やメール等で共有してくれています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				定期的に面談で相談できています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				いつも寄り添って支援をしてもらっています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8				親子発達支援など交流する機会があります。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				相談ごとにはいつもすぐに 対応してくれています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				子どもが発言した事についても 共有し、配慮されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1			ホームページで発信されて います。写真付きで分かりやすいです。 ホームページ最近見ていませんでした。	活動内容など掲載しているのでぜひ見て くださいと伝えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				充分留意されていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8				避難訓練や研修などが実践されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				子どもの避難訓練だけではなく、 発電器の使用方法などの訓練もありま す。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				安全面を職員同士で改善されて いるように見えます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				速やかな連絡、必要なことは 受診などしてくれています。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				安心感があるので「行きたい」と 言っているのだと思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			前日からスクールに行けるのが、 本児から確認する程楽しみにしている。 時々行きたくないということもある。	変更等あると混乱から「行きたくない」 と言うこともあったが、実際活動が始ま ると楽しんでいたことを伝えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				スクール以外考えられない程 満足しています。	