

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 むぎのごスクール (ライラック)

公表日 2026年3月25日

利用児童数 16名

回収数 13人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				むぎのごスクールが出来て、とても広く、つかいやすそうです。多目的ホールがあり、とても広い空間で思いっきり遊べている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2			適切だと思うが、もう少ししてほしいと思う。パートさんがいてもいいと思う。	職員配置は法令基準を満たしています。また、むぎのごスクール全体で助け合っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				構造化されてわかりやすいが、音や視覚的な刺激が多いと思う。段差がないのと、使われていないがエレベーターがあって良いと思う	活動場所を変えるなど工夫、配慮して、子どもが過ごしやすいように構造化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	3			綺麗な建物でいつも片付いています。子どもも過ごしやすと思っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				いつも良くしてもらっています。活動場所を変えるなど配慮してもらっている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				合っていると思う。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				そう思う。子どものことをよく理解してくれていて助かってます。アドバイスを頂いて思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				色々なところと連携して支援してもらっていると思う	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				子どもや家族のニーズをよく聞いてもらっている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				スキーは本当によかったです。またやっ て欲しい。 サッカーなどいろいろなことをしてもらっていると思う	見通しを持てるように基本の流れは固定化し、行事などさまざまな活動を行っていきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		1	12		児童会館との交流はしたことないと思う	
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				重要事項説明書を見ながら説明を聞きました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				毎回見せてもらっています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3			グループカウンセリングや、CSPのフォローアップをしています。グループカウンセリングになかなかいけません	親子発達支援など、お母さん同士の交流の場を設けていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	3			電話やメールでよく聞いています。忙しくてあまり話せないこともあります	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2			忙しくて難しい時もありますが、電話やメールで聞くときもある。	職員が複数でお話を聴けるように体制を調整して行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				よくしてもらっています。困ったときは緊急携帯などに連絡しています。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3		親子発達支援や、グループカウンセリング、また、フリースクールの父母活動に職員も来ていただいている。参加していないのでわからない。	親子発達支援やグループカウンセリングは定期的に行いますので、ご連絡してご参加を促していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			対応してもらっています。緊急携帯など助かってます	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			どんな活動をしたか教えて欲しいこともありますが、メール等で情報を教えてくれています。	がくぶり等で情報を発信できるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			がくぶりのアプリをよく活用している。がくぶりの配信が遅いときがあったり、入力できないことなどがあるので、なんとかしてほしいと思います	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			そう思っています	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		よく避難訓練や、職員さんで研修をしていると聞いています。	毎月の避難訓練や、感染予防、緊急対応など定期的に職員研修を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			毎月行われているのを聞いてすごいです。大避難訓練などしっかり行っていると思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		安全に配慮していると思います。少し不安なこともあったけど、配慮、改善されたとおもいます。	安全のルール周知、BCP等の研修を実施して安全面の計画を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			むぎのこクリニックを受診してもらったり、対応してもらっています	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			色々工夫、配慮してもらい、安心感をもって登園できています 子どもが不安なときはその都度対応してもらっています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			楽しみにしています。 サッカーなど楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			満足しています。 もっと個別の対応が合ったらいいと思う。	個別の時間や小グループでの活動などを通して、子どもが安心できるように支援していきます。