

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 むぎのこスクール (ルピナス)

公表日 2025年3月25日

利用児童数 21名

回収数 21名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	2	0	配置基準は知っているが、もう少し人がいてくれたら良い。 配置基準の5対1が生きづらさを抱える子には少ないと思う。 重度の子は主張が少ないから、もっと気にかけてもらいたい。	法人内では、次年度の事業所(クラス)編成の中で、重度の子どもに配慮していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	2	0	窓がプラスチックのような素材で心配。ぶつかった時等。下にネットがあれば安心だと思う。 鍵が子どもたち開けられるので心配。玄関の鍵は安全になり、安心できるようになった。	安全面への配慮を日々職員間で話し合い、改善していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	いつもとても綺麗。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	担任の先生が子どもに寄り添って考えてくれて、丁寧に支援をしてくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1	ホームページ等を見られていない。	ホームページが行事ごと、年度ごとに更新されている事を保護者の皆様に伝えました。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	1	0	0	保護者のニーズを常に聞いてくれる。	今後もニーズを丁寧に聞いていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	0	子ども達の興味関心等もよくキャッチしてくれて、活動に取り入れてくれている。	活動は子ども達が興味のある内容を常に聞いていき、取り入れていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	1	3	児童館等は本人も行きたくないため交流する機会がない。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	1	0	0	スクールに移動してから話す機会が少ないと感じる。 お迎えの際など、子どもの様子を共有出来る。	引き続き細かな連絡を心掛けながら、面談の機会を設けていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	0	1回目以降、母から声を掛けて面談の実施に繋がった。声を掛けてからの実施ではなく、職員から声を掛けて欲しい。 年2回の親子発達支援や、グループカウンセリングに参加した。	職員から面談の声を掛けていきます。 グループカウンセリングや親子発達支援は、継続して次年度も開催していきます。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	子どもの良い部分が出てきて、言えるようになった。 子どもも親にも共感してくれるので、心強い。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	0	1	0	グループカウンセリングに参加できていないため。	グループカウンセリングに参加できるよう声掛けて誘っていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	0	申し入れをしたことがあまりないので、よくわからない。	申し入れがあった際には迅速な対応を心掛けて取り組んでいる事を保護者の方にお伝えしました。また、実際に取り組んでいます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	もっと様子を教えてほしい。また、行事予定等早めに知りたい。	行事予定は学プリで配信しています。急遽決まったものは、早急に連絡致します。子どもの様子を共有していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	1年生の時は学プリに活動内容を写真付きで上げてもらっていたので、そういった取り組みがまたあると嬉しい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	0	月に1回訓練してくれている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	安全を守るために、先生達で連携してくれている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	0	けがの連絡が当日に来なかった事がある。その日の内に連絡欲しい。擦り傷等も教えてほしい。けがの際、クリニック受診してくれている。	1度連絡が遅れた事があったので、今後必ずその日の内に連絡していきます。けがの際、引き続きクリニックと連携して受診につなげていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	朝「もう行こう」と言って、楽しみにしている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	1	0	最近楽しくなったと家で話している。先生が〜って言ってくれた、と家で教えてくれた。	子どもが楽しみに思えるような関わりを持っていくよう心掛けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	とても満足している。	